

Privacyverklaring Jouw Mondzorg Utrecht

Jouw Mondzorg gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u aan ons toevertrouwt. Wij gaan vertrouwelijk om met de informatie die u bij ons aanlevert en houden bij de verwerking van de persoonsgegevens de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. Dit hebben wij in het verleden altijd al gedaan, maar met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben wij enkele extra maatregelen genomen. In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Om optimale tandheelkundige zorg aan u te verlenen hebben wij in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst gegevens van u nodig, dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

De gegevens die gebruikt worden zijn:

- Geslacht, BSN-nummer
- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- De naam en polisnummer van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van het dossier om u bij de praktijk in te schrijven
- Het bijhouden van uw tandheelkundig dossier
- Het inplannen en/of verzetten van een afspraak
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het aanvragen van een tandheelkundige behandeling bij uw zorgverzekeraar
- Het verwerken van werkstukken door tandtechnisch laboratoria
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren
- Het versturen van een verwijsbrief
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens, omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft. Conform wettelijke verplichting hebben wij met de derde partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische/tandheelkundige gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een email te sturen aan info@jouwmondzorg.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen via: 030-2516066. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren. Een beperking in de verwerking van uw gegevens kan een goede uitvoering van de behandelovereenkomst belemmeren, op individuele basis zullen wij deze mogelijke gevolgen met u bespreken.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Jouw Mondzorg
Meerkoethof 48
3582 DA Utrecht

Per mail op: info@jouwmondzorg.nl of telefonisch: 030-2516066